

Customer Success Manager

Linz, Vollzeit, mlw/x

Als Customer Success Manager fungierst du als direkter Ansprechpartner deiner Kunden und unterstützt diese bei der automatischen Erstellung, Verwaltung und Optimierung von Shopping-Kampagnen. Als strategischer Partner baust du langjährige und tragfähige Beziehungen zu internationalen Top-Unternehmen auf und betreust diese mit Hilfe von Whoop! - unserer Predictive Bid Management Software für Google Shopping. Die Position richtet sich an Personen, die sehr zahlenaffin sind, gerne analytisch arbeiten und zugleich starke kommunikative Fähigkeiten mitbringen.

Deine Aufgaben

- Unterstütze deine Kunden bei der erfolgreichen Anwendung unserer Softwarelösung Whoop!
- Betreue die Accounts deiner Kunden und berate sie bei positiven und negativen Entwicklungen
- Fungiere als strategischer Ansprechpartner deiner Kunden für Markt- und Account Insights
- Erarbeite eine "Account Evolution Road Map" in enger Zusammenarbeit mit deinen Kunden und begleite sie bei Optimierungen und deren Zielerreichung
- Führe Analysen durch und interpretiere Zahlen
- Erstelle Reports und leite entsprechende Handlungsempfehlungen ab
- Kommuniziere aktiv, klar und lösungsorientiert, um einen hohen Grad an langfristiger Kundenzufriedenheit zu erreichen
- Übernimm Verantwortung für die Entwicklung und den Erfolg deiner Kunden

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene technische / wirtschaftliche Ausbildung (HAK, HTL, etc.)
- Du hast im besten Fall ein abgeschlossenes Studium mit Fokus auf Marketing / E-Business
- Du zeigst großes Interesse für Online Marketing und hast im besten Fall erste Erfahrungen mit Google Ads (Shopping, Search oder Display) sammeln können
- Du kannst mind. 1-2 Jahre Erfahrung in der Kundenbetreuung und -entwicklung nachweisen
- Du hast eine strukturierte Arbeitsweise
- Du hast eine Vorliebe für Zahlen und ausgeprägte analytische Fähigkeiten
- Du weist ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse vor (in Wort und Schrift)
- Du hast Freude an der Arbeit mit Kunden sowie in einem internationalen Team

Wir bieten

Die Chance, Teil eines **international ausgerichteten IT-Unternehmens** in einer **prosperierenden Branche** zu sein. Eine **steile Lernkurve** und eine **hervorragende Arbeitsatmosphäre** sind dabei garantiert (Hand drauf). **Flexible Arbeitszeiten** sind uns wichtig, denn wir arbeiten gerne, aber wir wissen auch, dass manchmal der See, die Familie oder ein Serienmarathon ruft ;-) Außerdem erwarten dich **Benefits** wie ein firmeneigener Fitnessraum, wöchentlicher Vital-Lunch, Buddy-System, MacBook bzw. iPhone mit privater Nutzungsmöglichkeit, Skateboards, E-Bikes, Wuzzeltisch und spannende Mitarbeitererevents wie Skitag, Städtetrips, Sommerfest, uvm.

Möchtest du mehr zu unserem Unternehmen und/oder zur ausgeschriebenen Stelle erfahren? Dann kannst du uns gerne mailen, anrufen oder einfach in der **Tabakfabrik** besuchen kommen.

Wir bieten dir folgende Benefits



Flexible Arbeitszeiten



Gratis Kaffee/Tee



Gratis Obst



Mitarbeitererevents



Eventhost



MacBook



Fitnessraum



Buddy System



Skateboards & E-Bikes

Für diese Position bieten wir dir bei Vollzeitbeschäftigung ein monatliches Gehalt ab €2.338 brutto. Die Bereitschaft zur Überzahlung ist bei entsprechender Qualifikation und Erfahrung natürlich gegeben.

Interessiert?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung. Dein Ansprechpartner:



Anna Znidersic
HR Specialist

join@smarter-ecommerce.com

Smarter Ecommerce GmbH
Peter-Behrens-Platz 9
4020 Linz

smarter-ecommerce.com

